

Утверждено приказом
Директора ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»
№28 от 13.03.2024 г.
Введены в действие с 20.03.2024 г.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ К УСЛУГАМ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»

Настоящие Правила подключения и обслуживания Абонентов - физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» (далее - Правила) распространяются на Абонентов - физических лиц, имеющих намерение заключить договор оказания услуг связи в соответствии с тарифными планами ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» (далее – Оператор), опубликованными на сайтах Оператора, расположенных по адресу: <https://express-m.ru>, <https://finbridge.express-m.ru>, <https://svyazsrazy.ru/> и <https://pari-mobile.ru/> (далее - Сайт Оператора), а также осуществлять дистанционное управление номером и набором услуг.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Правила, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

Абонент полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа или Заявки на Сайте Оператора.

К отношениям между Абонентом и Оператором применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", иное действующее законодательством Российской Федерации регулирующие отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иные сопряженные с ними услуги (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного Абонентского номера без организации Абонентской линии и др.).

1. Основные понятия, используемые в настоящих Условиях

Абонент - физическое лицо, имеющее намерение заключить с Оператором договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, при выделении для этих целей не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.

Биллинговая система – информационная система для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

Договор - соглашение между Оператором и Абонентом по форме, установленной Оператором (публичная оферта), заключенное в соответствии с действующими Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» и определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю абонентскую информацию (в том числе выбранным Абонентом Тарифным планом).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению Оператором определённых Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений об Абоненте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Доставка SIM-карты - услуги по доставке SIM-карты по адресу, указанному Абонентом.

Заказ/Заявка - оформленный по форме Оператора и отправленный посредством сети «Интернет» или контактный центр Оператора запрос Абонента на заключение Договора и/или доставку SIM-карты по указанному Абонентом адресу, выбранным Абонентом способом, и подключение услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом на Сайте Оператора.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», размещенный на Сайте Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия, при наличии на то технической возможности. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

Лицевой счет – аналитический счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», оказывающее на основании действующих лицензий услуги связи, описание которых представлены на Сайте Оператора.

Публичная оферта - публичное предложение Оператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Оператором договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи.

Сайт Оператора - ресурсы Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенные по адресам: <https://express-m.ru>, <https://finbridge.express-m.ru>, <https://svyazsrazy.ru/> и <https://pari-mobile.ru/>, на котором любой Абонент может ознакомиться с представленными Тарифными планами Оператора, их описанием и ценами, выбрать способ оплаты (за исключением способа оплаты при курьерской доставке SIM-карты Абоненту), оформить и оплатить Заказ на заключение Договора.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

SIM-карта - идентификационный модуль - электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной радиотелефонной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

Госключ —приложение для подписания юридически значимых документов в электронном виде.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – подпись, созданная путем ввода одноразового пароля (кода), полученного по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, и (или) проставления электронных отметок, согласий, нажатия виртуальных кнопок в соответствующих разделах Личного кабинета Абонента. Аналог собственноручной подписи создается в момент ввода одноразового пароля (кода), и (или) проставления электронных отметок, согласий, нажатия виртуальных кнопок в соответствующих разделах Личного кабинета Абонента и считается полностью сформированной после прохождения Абонентом процедуры Идентификации.

Агент - лицо действующее на основании договора от имени Оператора и уполномоченное на заключение Договора от имени Оператора и исполнение обязательств перед Абонентом.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и Оператором по подключению к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» и дистанционному обслуживанию Абонентов, при наличии технической возможности у Оператора, а также иных сопряженных с ними услуг, в том числе:

- добровольный выбор Абонентом Абонентского номера на Сайте Оператора;
- самостоятельное оформление Абонентом на Сайте Оператора или через контактный центр Заказа на заключение договора об оказании услуг связи (при наличии технической возможности);
- обработка Оператором Заказа Абонента, передача SIM-карты и договора Абоненту;
- заключение договора об оказании услуг связи;
- дистанционное абонентское обслуживание.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте Оператора или через контактный центр Оператора и (или) заключая Договор при личном присутствии, Абонент соглашается с Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» (далее - Условия), а также с настоящими Правилами и выражает согласие на обработку его персональных данных.

2.3. Оператор обязан заключить Договор с любым физическим лицом, выразившим намерение подключить услугу подвижной связи в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора и предоставившим все необходимые для заключения Договора сведения, согласно действующему законодательству РФ.

2.3.1. Стороны согласились, что при подписании Договора и документов, оформляемых при его исполнении, в том числе направленных на изменение Договора, допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора, а также использование аналога собственноручной подписи Абонента в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве.

При заключении или изменении Договора дистанционным способом посредством использования функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве, стороны признают процедуру идентификации личности достаточной и равнозначной личному приему.

2.3.2. Стороны согласились, что при направлении Абонентом заявлений, обращений (и иных электронных документов) через Личный кабинет (при наличии технической возможности) с использованием аналога собственноручной подписи путем ввода одноразового пароля (кода), полученного по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, и (или) проставления в Личном кабинете Абонента в необходимых виртуальных полях символа «V» (или иного аналогичного символа), и (или) нажатия соответствующих виртуальных кнопок, поданные Абонентом документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Абонентом собственноручной подписью.

Абонент и Оператор пришли к соглашению, что прохождение Абонентом Идентификации является достаточной процедурой подтверждения личности Абонента в целях фиксации факта формирования аналога собственноручной подписи.

Вместе с тем, предоставленный Абоненту пароль (код), полученный по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, может быть однократно использован для подписания электронного документа (нескольких документов), созданного и (или) отправляемого Оператором. Предоставление SMS-кода осуществляется при получении электронного запроса Абонента, направленного Оператору посредством функциональных возможностей Личного кабинета.

Оператор не требует от Абонента специальных действий с целью использования Сайта Оператора для просмотра условий подключения к услугам подвижной радиотелефонной связи, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом «Интернет» - Сайта Оператора.

2.4. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, представленной Абонентом при оформлении Заказа и (или) Договора.

2.5. Абонент является лицом, самостоятельно оформивший Заказ на Сайте Оператора на заключение Договора или обратившийся к Оператору, Агенту и использующий услуги связи.

2.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Правила с предварительной их публикацией на Сайте Оператора, в связи с чем, Абонент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях и Правилах, размещенных на Сайте Оператора.

2.7. Абонент соглашается с Условиями и Правилами нажатием соответствующей кнопки оформления Заказа на Сайте Оператора либо проставления соответствующей отметки (галочки, крестика и пр.) непосредственно в Договоре, в случае оформления его у Агента или Оператора.

2.8. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Оператора и/или его контрагентов (партнеров).

2.9. При исполнении Заказа и (или) Договора Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: SMS-сообщения, система электронных сообщений, телефонные звонки, электронная почта.

2.10. Абонент соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, удовлетворяют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.11. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.12. Вся информация об услугах и тарифах Оператора размещена на Сайте Оператора.

2.13. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Оператора после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, считаются полученными Оператором на следующий рабочий день.

2.14. При выборе тарифных планов ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» с Абонентом заключается Договор.

2.15. Абонент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Абонента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет» на Сайте.

2.16. Все информационные материалы, представленные на Сайте Оператора, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа и (или) заключением

Договора Абонент должен обратиться к Оператору для уточнения условий оказания услуг.

2.17. В случае отсутствия заказанных Абонентских номеров у Оператора, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Оператор вправе аннулировать Заказ Абонента и уведомить об этом Абонента путем направления SMS-сообщения на указанный Абонентом контактный телефонный номер либо уведомить Абонента посредством телефонного звонка, либо иным доступным способом.

2.18. Гарантии и заявления:

2.18.1. Оператор не несет ответственность:

- за убытки, причиненный Абоненту вследствие ненадлежащего использования услуг связи;
- за убытки Абонента, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за убытки, причиненный Абоненту вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.18.2. Абонент подтверждает, что:

- не является индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, к собственной выгоде, при этом не действуют к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора - выгодоприобретатель отсутствует;
- полностью контролирует свои действия - отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать действия, в том числе определять принимаемые решения - бенефициарный владелец отсутствует;
- приобретаемые услуги связи соответствуют целям использования;

- указал достоверные сведения, удостоверяющие личность Абонента, необходимые для дальнейшей идентификации Абонента при оформлении заказа и/или при заключении Договора;
- указал правильный адрес доставки;
- указал правильный номер телефона для контактов;
- указал правильный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная Абонентом, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении Заказа, направлении запросов на выполнение абонентских операций со своим Лицевым счетом при использовании Личного кабинета.

2.18.3. Оператор гарантирует, что все товарные знаки, а также иная информация, относящаяся к интеллектуальной собственности, размещена на Сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством и с согласия правообладателей.

2.18.4. Стороны признают, что Оператор считается исполнившим свои обязательства по доставке Заказа надлежащим образом, если использовал данные, предоставленные Абонентом.

2.19. Договор считается заключенным с момента подписания его со стороны Абонента или произведения конклюдентных действий Абонентом.

2.20. Абонент может ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. N 1342) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", по адресу:

<https://express-m.ru>, <https://finbridge.express-m.ru>, <https://svyazsrazy.ru/> и <https://pari-mobail.ru/>.

3. Оформление Заказа или Договора

3.1. Для оформления Заказа Клиент обязан зарегистрироваться на Сайте Оператора.

3.2. Для оформления Заказа Абоненту необходимо заполнить соответствующую электронную форму на Сайте Оператора. При исполнении Заказа Абонент и Оператор обмениваются информацией, используя следующие виды связи: SMS-сообщения, телефонные звонки, электронную почту.

3.3. Оформленному Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («номер заказа»).

3.4. Информация об оформленном Заказе поступает посредством SMS-сообщения на контактный номер Абонента, указанный при оформлении Заказа.

3.5. Оператор в целях подтверждения Заказа имеет право связаться с Абонентом по указанному в Заказе контактному номеру телефону для уточнения данных, в том числе фамилии, имени, отчества Абонента, даты рождения и адреса доставки Заказа. Дата доставки Заказа по адресу Абонента зависит от выбранного способа доставки, региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.6. В случае возникновения необходимости внесения изменений Абонентом в состав существующего Заказа, Абонент имеет право произвести замену вложенных файлов без аннулирования Заказа.

3.7. Заказ подлежит аннулированию в случае выбора Абонентом платных услуг и отсутствии оплаты со стороны Абонента на этапе оформления Заказа.

3.8. После оформления Заказа Оператор подготавливает SIM-карту и необходимый комплект документов для передачи их в службу доставки.

3.9. Абонент вправе направить заявление о проведении абонентской операции в виде оригинала по Почте России или в виде электронного дубликата посредством Личного кабинета с использованием АСП, в соответствии с пунктом 2.3.2. настоящих Правил, при наличии технической возможности у Оператора. Такой дубликат будет иметь силу оригинала и являться юридически значимым документом, выражающим согласие Абонента на выполнение абонентской операции Оператором.

3.10. Заключение Договора и получение SIM-карты без оформления Заказа возможно в случае подписания его непосредственно в месте нахождения Оператора или Агента. SIM-карта передается клиенту сразу же после подписания Договора.

4. Цена и оплата услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Оператором услуг указывается на Сайте Оператора в описании Тарифных планов, а также доступна в местах заключения Договора.

4.2. Оператор вправе изменять Тарифные планы в любое время, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.3. Предоставление услуг Абоненту осуществляется после заключения Договора и проведения процедуры активации SIM-карты, а также внесения Абонентом на лицевой счет денежных средств в размере Абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и оплаты доставки SIM-карты (если такая оплата предусмотрена).

4.4. У Абонента после заключения договора и активации SIM-карты при наличии технической возможности Оператора, доступны следующие способы оплаты за услуги связи:

4.4.1. на Сайте Оператора с использованием банковской карты;

4.4.2. в мобильном приложении;

4.4.3. в «Личном кабинете» Абонента;

4.4.4. в терминалах по приему платежей.

4.5. В случае выбора Абонентом тарифных планов с абонентской платой, денежные средства вносятся на лицевой счет Абонентом в размере суммы абонентской платы после активации SIM-карты.

4.6. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату услуг.

4.7. Оператор не несет ответственности за непоступление денежных средств на Лицевой счет Абонента, в случае внесения Абонентом денежных средств в счет оплаты услуг до заключения Договора.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Заказа осуществляется силами Почты России и курьерской службы. Доступные способы доставки определяются регионом и адресом доставки Абонента и отображаются в момент оформления Заказа.

5.2. Сроки доставки и получения Заказа Абонентом зависят от адреса и региона доставки, и напрямую не зависят от Оператора. Сроки доставки Почтой России регламентированы её внутренними процедурами. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за эти сроки и факт доставки отправления Абоненту.

5.3. В случае, если доставка Почтой России признана несостоявшейся, Абонент вправе обратиться к Оператору за проведением повторной отправки идентификационного модуля в адрес Абонента. Расходы на повторную отpravку идентификационного модуля несет Абонент.

5.4. Доставка может быть осуществлена только по адресу, указанному Абонентом. Отправления на абонентский ящик (а/я) и «до востребования» не осуществляются.

5.5. Оператор признается исполнившим обязанность по доставке Заказа Абоненту, в момент фактического вручения Заказа курьером лично Абоненту, при условии соблюдения процедуры идентификации Абонента, либо передачи Заказа на Почту России Оператором в зависимости от выбранного Абонентом способа доставки Заказа.

5.6. При вручении Заказа Абонент обязан подтвердить свою личность, путём предъявления курьеру оригинала документа, удостоверяющего личность.

5.7. В случае доставки Заказов силами курьерской службы:

- в публичные места (вокзалы, магазины, рестораны, гостиницы, общежития и т.п.) передача SIM-карты возможна только в их офисной части;
- в жилые здания передача Заказа возможна только непосредственно в жилых помещениях (квартирах, внутри дома). Оператор вправе отказать в передаче Заказа и потребовать изменения места передачи Заказа.

5.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить срок доставки, указанный в Заказе. В случае изменения сроков доставки, Оператор вправе информировать Абонента о задержке доставки путем направления SMS-сообщения на контактный телефон, указанный в Заказе.

5.9. Если Абонент отсутствует в момент доставки Заказа силами курьерской службы и не уведомил Оператора, не согласовал новое время и место доставки Заказа, а также если Абонент препятствует получению оформленного Заказа, в том числе не отвечает на звонок курьера, указан неверный контактный номер, адрес доставки, в результате чего курьеру не удалось доставить Заказ, то Оператор вправе считать, что Абонент воспользовался своим правом отмены Заказа, при этом Договор считается не заключенным.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа переходит к Абоненту в момент его передачи Абоненту курьером.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств при наличии на лицевом счете Абонента осуществляется после оформления Абонентом заявления о расторжении Договора и заявления о возврате денежных средств (бланки заявлений размещены на Сайте Оператора).

6.2. Возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет (банковскую карту) Абонента по указанным Абонентом в заявлении реквизитам или переводом на другой Абонентский номер Абонента, предоставленный Оператором.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. Оператор использует полученную от Абонента в процессе оформления Заказа и его подтверждения информацию для выполнения своих обязательств перед Абонентом. Оператор обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию.

7.2. Условия обработки персональных данных:

7.2.1. Заполняя форму Заказа или регистрируясь на Сайте Оператора и принимая настоящие Правила, Абонент дает Согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных Абонентом в Заказе или при регистрации на Сайте, и при осуществлении сбора сведений и документов Абонента курьером, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных/поручение обработки персональных данных Оператору и партнёрам Оператора. При обработке персональных данных Оператор использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

7.2.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется исключительно для целей исполнения Договора, доставки Заказа, предоставления доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, использования сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на обеспечение ему возможности участия в программах лояльности (акциях) Оператора, получения почтовых отправок электронных писем на электронный адрес Абонента и SMS-уведомлений (SMS-сообщений), в том числе рекламного содержания, от Оператора, его аффилированных лиц и/или партнеров, информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания, получения ответов на жалобы и обращения, проведения Оператором статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.2.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Абонентом до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.

7.2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом в любой момент, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, путем направления письменного уведомления Оператору по адресу местонахождения.

7.3. Информация, предоставленная Абонентом, является конфиденциальной:

7.3.1. Личные сведения, полученные в распоряжение Оператора при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения абонентов передаваться третьим лицам, за исключением ситуаций, когда этого требуется действующим законодательством. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

7.3.2. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Абонентом на Сайте Оператора в общедоступной форме.

7.4. При оформлении Заказа или Договора у Оператора или Агента Абонент обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Оператора:

- Правилами подключения и обслуживания Абонентов - физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»;
- Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»;
- Согласием на обработку персональных данных;
- Положением о порядке обработки персональных данных;
- Иными документами, размещенные на Сайте Оператора, на которые имеются активные ссылки.

Стороны признают, что Абонент считается ознакомившимся с указанными документами путем проставления (заполнения) соответствующего поля (установка чек-бокса) при оформлении Заказа либо проставления соответствующей отметки (галочки, крестика и пр.) непосредственно в Договоре, в случае оформления его через Партнера или Оператора.

7.5. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Абонентом.

7.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

7.7. Оператор получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети «Интернет») посетителя Сайта Оператора. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Порядок рассмотрения претензий Абонента

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором, вытекающих из Договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

8.2. Абонент может предъявить претензию (жалобу) Оператору по адресу местонахождения Оператора, заказным почтовым отправлением с направлением копии по адресу электронной почты.

8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи.

8.4. Оператор в течение тридцати дней со дня регистрации претензии рассматривает ее и информирует Абонента о результатах ее рассмотрения. Ответ на претензию направляется по адресу регистрации или местонахождения Абонента либо в электронном виде по адресу электронной почты, если такая форма указана Абонентом в претензии.

9. Информация об Операторе

ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»

ИНН 6163225548

КПП 616301001

ОГРН 1226100007902

Юридический адрес: 344022, Ростовская область,

г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая,

д. 150, этаж 3, ком. 19.

info@express-m.ru

Лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи

№ Л030-00114-77/00402321

Дата предоставления лицензии: «09» июня 2022 год